

Wpis do rejestru nr 084
HARCTUR Spółka z.o.o. oddział
Biuro Podróży
BEST HARCTUR
ul. Niemcewicza 17
00-973 Warszawa
NIP 725-001-17-87
tel. (22) 592 94 68, 659 14 15,
822 28 94, fax (22) 659 14 15
<http://www.bestharctur.pl> e-mail: bp@bestharctur.pl



Nr imprezy
Trasa
Termin

ZGŁOSZENIE – UMOWA

WYPEŁNIA KLIENT

IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA		OSÓB TOWARZYSZĄCYCH	
ADRES ZAMIESZKANIA (obowiązkowo z kodem pocztowym)			
DATA URODZENIA		NUMER DOWODU/PASZPORTU	
TELEFON dom	kom	e-mail lub fax	
OSOBY TOWARZYSZĄCE			
FAKTURĘ WYSTAWIĆ NA:			

WYPEŁNIA B.P BEST HARCTUR

RODZAJ TRANSPORTU	MIEJSCE ZBIÓRKI	RODZAJ UBEZPIECZENIA	ZWROT KARTY KWALIFIKACYJNEJ DO
ZAKWATEROWANIE	WYŻYWIENIE	POSILKI DZIENNE	
POKÓJ/DOMEK/APARTAMENT	PIERWSZY POSIŁEK	DNIA	
OS+DOSTAWKA	OSTATNI POSIŁEK	DNIA	
	PORCJI PEŁNYCH	PORCJI ULGOWYCH	
ORGANIZATOR:			
SPRZEDAWCA:			
CENY IMPREZY SKIEROWANIA:			
x osób =			
x osób =			
Numer konta: PKO BP S.A. 51 1020 1055 0000 9102 0188 6910			ŁĄCZNA NALEŻNOŚĆ
ZALICZKĘ W WYSOKOŚCI:	WPLACONO DNIA	(DOKUMENT)	
TERMIN WPLATY II RATY:	DOPLATĘ W WYSOKOŚCI	WPLACONO DN	DOKUMENT

Zgłaszam swój udział oraz osób towarzyszących w w/w imprezie. Oświadczam w imieniu własnym oraz osób zgłoszonych, iż zapoznałem się z treścią warunków uczestnictwa oraz programem imprezy, które stanowią integralną część umowy i akceptuję je własnoręcznym podpisem oraz zobowiązuję się do uregulowania pełnej należności w terminie przewidzianym umową.

Wyrażam zgodę na zachowanie moich danych w bazie Harctur Sp. z o. o. przesyłanie informacji promujących Best Harctur drogą elektroniczną.

DATA

ZA BEST HARCTUR

PODPIS KLIENTA

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach organizowanych przez Harctur Spółka z o.o.

1. Przed podpisaniem umowy – zgłoszenia o udział w imprezie organizowanej przez „Harctur” spółka z o.o. zwanym dalej Organizatorem, Klient powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa.
2. Zawarcie umowy z Organizatorem o udział w imprezie następuje w formie pisemnej, w momencie podpisania przez Klienta umowy – zgłoszenia, warunków uczestnictwa oraz dokonania wpłaty zaliczki w wysokości 30 % ogólnej należności.
3. Cała należność za imprezę określoną umową winna być wpłacona przez Klienta w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy pod sankcją rozwiązania umowy.
4. W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub opiekuna grupy, do zachowania się nie rażącego pozostałych uczestników oraz obsługi.
5. Uczestnik obowiązany jest do posiadania w trakcie realizacji imprezy ważnych dokumentów. Zobowiązuje się Uczestnika do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne kłopoty Uczestnika przy przekraczaniu granic.
6. Organizator nie bierze odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wystawienia wizy, Uczestnik otrzymuje zwrot kosztów po potrąceniu opłaty manipulacyjnej i poniesionych kosztów.
7. Cena imprezy jest ceną umowną i może ulec zmianie zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o usługach turystycznych, nie później jednak niż 20 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Ceny walutowe przeliczane są po kursie NBP sprzedaż – pieniądze w dniu ostatecznej wpłaty.
8. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w przypadku nie osiągnięcia zakładanego minimum uczestników grupy, tj. 80% planowanej ilości uczestników, jak i w przypadku wystąpienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, nie później jednak niż 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
W przypadku odwołania imprezy Klientowi przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat.
9. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, gdzie Uczestnik powinien podać numer imprezy, termin oraz miejscowość lub kraj, do którego miał nastąpić wyjazd.
10. W przypadku rezygnacji lub nie uczestniczenia klienta w wykupionej imprezie organizator uprawniony jest do potrącenia rzeczywiście poniesionych kosztów.
11. Klient może odstąpić od umowy i żądać zwrotu kosztów oraz odszkodowania w przypadku, gdy Organizator dokona istotnej zmiany. Rezygnację z imprezy Klient winien zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia, wg warunków podanych w pkt. 9. Rezygnacja uczestnika, lub zgoda musi nastąpić w formie pisemnej.
12. Uczestnik ma prawo wymagać realizacji ustalonego w umowie programu imprezy oraz ilości świadczeń objętych umową. Reklamacje w sprawie usług winny być niezwłocznie zgłaszane na piśmie do Organizatora, nie później niż w ciągu miesiąca od zakończenia imprezy.
13. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
14. Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych wyłącznie przez Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
15. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których klient był poinformowany przed rozpoczęciem imprezy i których akceptację potwierdził pisemnym oświadczeniem.
16. Uczestnik ma prawo do odszkodowania ze strony Organizatora w przypadku, gdy poniesie straty w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
17. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wynikać z wykonywania umowy zostaną załatwione polubownie lub w przypadku braku porozumienia przez właściwy Sąd Powszechny.
18. Niezbędnym warunkiem zwrotu wpłaconych kwot jest kwit KP lub potwierdzenie przelewu oraz faktura VAT.

19. W przypadku imprez dla dzieci i młodzieży opiekunowie przyjmują do wiadomości, że uczestnicy zostaną zapoznani z regulaminem kolonii/obozu i zobowiązani zostaną do jego respektowania, co potwierdzą swoim podpisem. Regulamin do odebrania przy podpisaniu umowy-zgłoszenia. Szczególną uwagę należy zwrócić na punkty regulaminu dotyczące bezpieczeństwa: zdrowia i życia oraz zabezpieczenia paszportów, pieniędzy i cennych przedmiotów.
20. Przyjęcie warunków uczestnictwa potwierdzone zostało w umowie – zgłoszeniu własnoręcznym podpisem Klienta.

Wyciąg z regulaminu kolonii/obozu/zimowiska

1. Każdy kolonista / obozowicz zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania regulaminu. Winien stosować się do poleceń kierownika oraz wychowawców.
2. Zabrania się samowolnego opuszczania terenu kolonii / obozu. Wszystkie wyjścia poza teren ośrodka odbywają się w sposób zorganizowany, pod opieką wychowawcy. Uczestnicy kolonii / obozu zobligowani są do przestrzegania porządku dnia. Każdy uczestnik dba o czystość ośrodka i jego otoczenia.
3. Zabrania się działań zagrażających bezpieczeństwu, zdrowiu i mieniu swojemu i innych uczestników kolonii / obozu.
4. Zabrania się spożywania napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, palenia tytoniu, wulgarnego zachowania, wszczynania awantur, bójtek, zakłócania spokoju innym uczestnikom wypoczynku.
5. Każdy uczestnik powinien pilnować swoich rzeczy osobistych, pieniędzy oraz dokumentów (paszport, legitymacja). Zalecamy zdeponowanie pieniędzy u wychowawcy.
6. Za zagubiony sprzęt RTV oraz inne wartościowe rzeczy uczestnika pozostawione bez opieki (nie zdeponowane u wychowawcy lub kierownika) organizator nie ponosi odpowiedzialności.
7. Nie zastosowanie się do ww. regulaminu pociąga za sobą określone konsekwencje włącznie z dyscyplinarnym usunięciem z kolonii / obozu na koszt rodziców lub opiekunów z powiadomieniem jednostki wykupującej skierowanie (zakład pracy, szkoła itp.).
8. Uczestnik (rodzice lub opiekunowie) ponosi materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas pobytu na kolonii/obozie.
9. Zabrania się posługiwania otwartym ogniem oraz grzałkami w budynku. Zakazuje się samowolnego rozpalania ognisk. W przypadku zauważenia pożaru lub sytuacji grożącej pożarem należy natychmiast powiadomić wychowawcę i/lub kierownika.
10. Nie wolno podejmować prób napraw instalacji znajdujących się w budynku (zwłaszcza elektrycznej). Zabrania się używania sprzętu przeciwpożarowego dla celów nie związanych z akcją ratowniczą.
11. W czasie zagrożenia pożarowego uczestnicy kolonii/obozu opuszczają teren pod opieką wychowawców (bez ekwipunku).
12. Kąpiel może odbywać się tylko w wyznaczonym miejscu, pod nadzorem ratownika i wychowawcy. Nie nadzorowana kąpiel jest surowo zabroniona. Uczestnicy kąpeli zobowiązani są przestrzegać zaleceń i nakazów ratownika. Kąpiel rozpoczyna się i kończy ustalonym sygnałem.
13. Przed wejściem do wody oraz po zakończeniu kąpeli odbywa się liczenie uczestników kąpeli. Nie wolno wypływać poza teren oznakowany, skakać do wody z pomostów, kamieni, itp. W czasie kąpeli zabrania się lekkomyślnych żartów (przewracania kąpiących się, itp.) Oraz wywoływania mylnych alarmów. Wszyscy uczestnicy zobligowani są do zachowywania czystości na terenie kąpieliska.
14. Uczestnicy wycieczki idą zwartą grupą, stosując się do nakazów i zaleceń wychowawcy.
15. W czasie marszu należy zwracać baczną uwagę na poruszające się pojazdy mechaniczne. Jezdnię wolno przekraczać tylko w miejscach do tego przeznaczonych, zachowując szczególną ostrożność. Zabrania się wybiegania na jezdnię, popychania oraz innych lekkomyślnych postępowań.

.....
(obligatoryjny podpis rodzica / opieku