

Wpis do rejestru nr 084
HARCTUR Spółka z.o.o. oddział
Biuro Podróży
BEST HARCTUR
ul. Słupecka 1
skr. poczt. 127
00-973 Warszawa
NIP 725-001-17-87
tel. (22) 225 33 20, (22)822 28 94
fax . (22)822 28 94 , (22 659 14 15 – chwilowo nieczynny)
<http://www.bestharctur.pl> e-mail: bp@bestharctur.pl



Nr imprezy

Trasa

Termin

ZGŁOSZENIE – UMOWA

WYPEŁNIA KLIENT

IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA		OSÓB TOWARZYSZĄCYCH	
ADRES ZAMIESZKANIA (obowiązkowo z kodem pocztowym)			
DATA URODZENIA		NUMER DOWODU/PASZPORTU	
TELEFON dom	kom	e-mail lub fax	
OSOBY TOWARZYSZĄCE			
FAKTURĘ WYSTAWIĆ NA:			

WYPEŁNIA B.P BEST HARCTUR

RODZAJ TRANSPORTU	MIEJSCE ZBIÓRKI	RODZAJ UBEZPIECZENIA	ZWROT KARTY KWALIFIKACYJNEJ DO
ZAKWATEROWANIE	WYŻYWIENIE	POSIŁKI DZIENNE	
POKÓJ/DOMEK/APARTAMENT	PIERWSZY POSIŁEK	DNIA	
OS+DOSTAWKA	OSTATNI POSIŁEK	DNIA	
	PORCJI PEŁNYCH	PORCJI ULGOWYCH	
ORGANIZATOR:			
SPRZEDAWCA:			
CENY IMPREZY SKIEROWANIA: x osób = x osób =			
Numer konta: PKO BP S.A. 51 1020 1055 0000 9102 0188 6910		ŁĄCZNA NALEŻNOŚĆ	
ZALICZKĘ W WYSOKOŚCI:	WPLACONO DNIA	(DOKUMENT)	
TERMIN WPLATY II RATY:	DOPLATĘ W WYSOKOŚCI	WPLACONO DN	DOKUMENT

Zgłaszam swój udział oraz osób towarzyszących w w/w imprezie. Oświadczam w imieniu własnym oraz osób zgłoszonych, iż zapoznałem się z treścią warunków uczestnictwa oraz programem imprezy, które stanowią integralną część umowy i akceptuję je własnoręcznym podpisem oraz zobowiązuję się do uregulowania pełnej należności w terminie przewidzianym umową.

Wyrażam zgodę na zachowanie moich danych w bazie Harctur Sp. z o. o. przesyłanie informacji promujących Best Harctur drogą elektroniczną.

DATA

ZA BEST HARCTUR

PODPIS KLIENTA

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach organizowanych przez Harctur Spółka z o.o.

1. Przed podpisaniem umowy – zgłoszenia o udział w imprezie świadczonej przez „Harctur” spółka z o.o. zwanym dalej Organizatorem, Klient powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia obowiązującymi na danej imprezie turystycznej.
2. Zawarcie umowy z Organizatorem o udział w imprezie następuje w formie pisemnej, w momencie podpisania przez Klienta umowy – zgłoszenia, warunków uczestnictwa oraz dokonania wpłaty zaliczki w terminie określonym w umowie w wysokości: 10% ceny imprezy powyżej 90 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej; 30 % w terminie powyżej 30 dni do 90 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Cała należność za imprezę określoną umową winna być wpłacona przez Klienta w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy pod sankcją rozwiązania umowy.
4. W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub opiekuna grupy, do zachowania się nie rażącego pozostałych uczestników oraz obsługi.
5. Uczestnik obowiązany jest do posiadania w trakcie realizacji imprezy turystycznej ważnych dokumentów wymaganych do przeprowadzenia danej imprezy, w szczególności prawidłowo wypełnionej karty kwalifikacyjnej w przypadku uczestnictwa w imprezie turystycznej nadzorowanej przez Kuratorium Oświaty (kolonie i obozy dla dzieci i młodzieży) zgodnie z odrębnymi przepisami. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z odstąpieniem od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
6. Zobowiązuje się Uczestnika do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
7. Cena imprezy jest ceną umowną i może ulec zmianie zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o usługach turystycznych, nie później jednak niż 20 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Ceny walutowe przeliczane są po kursie NBP sprzedaż – pieniądze w dniu ostatecznej wpłaty.
8. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w przypadku nie osiągnięcia zakładanego minimum uczestników grupy, tj. 80% planowanej ilości uczestników, jak i w przypadku wystąpienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, nie później jednak niż 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem imprezy. W przypadku odwołania imprezy Klientowi przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat.
9. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, gdzie Klient powinien podać numer imprezy, termin oraz miejscowość lub kraj, do którego miał nastąpić wyjazd.
10. W przypadku rezygnacji lub nie uczestniczenia Uczestnika w wykupionej imprezie Organizator uprawniony jest do potrącenia rzeczywiście poniesionych kosztów.
11. Klient może odstąpić od umowy i żądać zwrotu kosztów oraz odszkodowania w przypadku, gdy Organizator dokona istotnej zmiany. Rezygnację z imprezy należy zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia, wg warunków podanych w pkt. 9. Brak zgłoszenia rezygnacji będzie uważany za przyjęcie nowych warunków.
12. Uczestnik ma prawo wymagać realizacji ustalonego w umowie programu imprezy oraz ilości świadczeń objętych umową. Reklamacje w sprawie usług winny być niezwłocznie zgłaszane na piśmie do Organizatora, nie później niż w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy.
13. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
14. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c. albo siłą wyższą.
15. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w pkt. 14, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.
16. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których Klient był poinformowany przed rozpoczęciem imprezy i których akceptację potwierdził pisemnym oświadczeniem.
17. Klient ma prawo do odszkodowania ze strony Organizatora w przypadku, gdy poniesie straty w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
18. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wynikać z wykonywania umowy zostaną załatwione polubownie lub w przypadku braku porozumienia przez właściwy Sąd Powszechny.
19. Niezbędnym warunkiem zwrotu wpłaconych kwot jest kwit KP lub potwierdzenie przelewu oraz faktura VAT.
20. W przypadku imprez dla dzieci i młodzieży rodzice/opiekunowie przyjmują do wiadomości, że Uczestnicy zostaną zapoznani z regulaminem kolonii/obozu i zobowiązani zostaną do jego respektowania, co potwierdzą swoim podpisem.

Regulamin do odebrania przy podpisaniu umowy-zgłoszenia. Szczególną uwagę należy zwrócić na punkty regulaminu dotyczące bezpieczeństwa: zdrowia i życia oraz zabezpieczenia paszportów, pieniędzy i cennych przedmiotów.

21. Jeśli w umowie lub ofercie będącej załącznikiem do umowy wskazano ubezpieczenie Uczestników w towarzystwie ubezpieczeniowym Signal Iduna Polska TU S.A. Klient, podpisując umowę, deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że:

- w przypadku imprezy poza granicami Polski; zapoznał się z treścią i otrzymał OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 47/Z/2010 Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 30.08.2010, Ogólne warunki ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej zatwierdzone uchwałą nr 65/Z/2010 Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 01.12.2010 roku, - w przypadku imprezy na terenie Polski: zapoznał się z treścią i otrzymał OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. 42/Z/2007 roku z dnia 07.08.2007, Ogólne warunki ubezpieczenia Signal Iduna Ski, zatwierdzone uchwałą nr 52/Z/2007 Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 07.09.2007 roku. Klient również przyjmuje do wiadomości, że dane osób objętych ubezpieczeniem Signal Iduna w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną odesłane i będą przetwarzane przez Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. Zm.) w celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez spółki należące do grupy Signal Iduna w Polsce. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym.

22. Przyjęcie warunków uczestnictwa potwierdzone zostało w umowie – zgłoszeniu własnoręcznym podpisem Klienta.

Wyciąg z regulaminu kolonii/obozu/zimowiska

1. Każdy kolonista / obozowicz zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania regulaminu. Winien stosować się do poleceń kierownika oraz wychowawców.
2. Zabrania się samowolnego opuszczania terenu kolonii / obozu. Wszystkie wyjścia poza teren ośrodka odbywają się w sposób zorganizowany, pod opieką wychowawcy. Uczestnicy kolonii / obozu zobligowani są do przestrzegania porządku dnia. Każdy uczestnik dba o czystość ośrodka i jego otoczenia.
3. Zabrania się działań zagrażających bezpieczeństwu, zdrowiu i mieniu swojemu i innych uczestników kolonii / obozu.
4. Zabrania się spożywania napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, palenia tytoniu, wulgarnego zachowania, wszczynania awantur, bijatyk, zakłócania spokoju innym uczestnikom wypoczynku.
5. Każdy uczestnik powinien pilnować swoich rzeczy osobistych, pieniędzy oraz dokumentów (paszport, legitymacja). Zalecamy zdeponowanie pieniędzy u wychowawcy.
6. Za zagubiony sprzęt RTV oraz inne wartościowe rzeczy uczestnika pozostawione bez opieki (nie zdeponowane u wychowawcy lub kierownika) organizator nie ponosi odpowiedzialności.
7. Nie zastosowanie się do ww. regulaminu pociąga za sobą określone konsekwencje włącznie z dyscyplinarnym usunięciem z kolonii / obozu na koszt rodziców lub opiekunów z powiadomieniem jednostki wykupującej skierowanie (zakład pracy, szkoła itp.).
8. Uczestnik (rodzice lub opiekunowie) ponosi materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas pobytu na kolonii/obozie.
9. Zabrania się posługiwania otwartym ogniem oraz grzałkami w budynku. Zakazuje się samowolnego rozpalać ognisk. W przypadku zauważenia pożaru lub sytuacji grożącej pożarem należy natychmiast powiadomić wychowawcę i/lub kierownika.
10. Nie wolno podejmować prób napraw instalacji znajdujących się w budynku (zwłaszcza elektrycznej). Zabrania się używania sprzętu przeciwpożarowego dla celów nie związanych z akcją ratowniczą.
11. W czasie zagrożenia pożarowego uczestnicy kolonii/obozu opuszczają teren pod opieką wychowawców (bez ekwipunku).
12. Kąpiel może odbywać się tylko w wyznaczonym miejscu, pod nadzorem ratownika i wychowawcy. Nie nadzorowana kąpiel jest surowo zabroniona. Uczestnicy kąpeli zobowiązani są przestrzegać zaleceń i nakazów ratownika. Kąpiel rozpoczyna się i kończy ustalonym sygnałem.
13. Przed wejściem do wody oraz po zakończeniu kąpeli odbywa się liczenie uczestników kąpeli. Nie wolno wypływać poza teren oznakowany, skakać do wody z pomostów, kamieni, itp. W czasie kąpeli zabrania się lekkomyślnych żartów (przewracania kąpiących się, itp.) oraz wywoływania mylnych alarmów. Wszyscy uczestnicy zobligowani są do zachowywania czystości na terenie kąpieliska.
14. Uczestnicy wycieczki idą zwartą grupą, stosując się do nakazów i zaleceń wychowawcy.
15. W czasie marszu należy zwracać baczną uwagę na poruszające się pojazdy mechaniczne. Jeźdźnię wolno przekraczać tylko w miejscach do tego przeznaczonych, zachowując szczególną ostrożność. Zabrania się wybiegania na jeźdźnię, popychania oraz innych lekkomyślnych postępowań.

.....
(obligatoryjny podpis rodzica / opiekuna)