

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach organizowanych przez Harctur Spółka z o.o.

1. Przed podpisaniem umowy – zgłoszenia o udział w imprezie świadczonej przez „Harctur” spółka z o.o. zwanym dalej Organizatorem, Klient powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia obowiązującymi na danej imprezie turystycznej.
2. Zawarcie umowy z Organizatorem o udział w imprezie następuje w formie pisemnej, w momencie podpisania przez Klienta umowy – zgłoszenia, warunków uczestnictwa oraz dokonania wpłaty zaliczki w terminie określonym w umowie w wysokości: 10% ceny imprezy powyżej 90 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej; 30 % w terminie powyżej 30 dni do 90 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Cała należność za imprezę określoną umową winna być wpłacona przez Klienta w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy pod sankcją rozwiązania umowy.
4. W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub opiekuna grupy, do zachowania się nie rażącego pozostałych uczestników oraz obsługi.
5. Uczestnik obowiązany jest do posiadania w trakcie realizacji imprezy turystycznej ważnych dokumentów wymaganych do przeprowadzenia danej imprezy, w szczególności prawidłowo wypełnionej karty kwalifikacyjnej w przypadku uczestnictwa w imprezie turystycznej nadzorowanej przez Kuratorium Oświaty (kolonie i obozy dla dzieci i młodzieży) zgodnie z odrębnymi przepisami. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z odstąpieniem od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
6. Zobowiązuje się Uczestnika do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
7. Cena imprezy jest ceną umowną i może ulec zmianie zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o usługach turystycznych, nie później jednak niż 20 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Ceny walutowe przeliczane są po kursie NBP sprzedaż – pieniądze w dniu ostatecznej wpłaty.
8. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w przypadku nie osiągnięcia zakładanego minimum uczestników grupy, tj. 80% planowanej ilości uczestników, jak i w przypadku wystąpienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, nie później jednak niż 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem imprezy. W przypadku odwołania imprezy Klientowi przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat.
9. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, gdzie Klient powinien podać numer imprezy, termin oraz miejscowość lub kraj, do którego miał nastąpić wyjazd.
10. W przypadku rezygnacji lub nie uczestniczenia Uczestnika w wykupionej imprezie Organizator uprawniony jest do potrącenia rzeczywiście poniesionych kosztów.
11. Klient może odstąpić od umowy i żądać zwrotu kosztów oraz odszkodowania w przypadku, gdy Organizator dokona istotnej zmiany. Rezygnację z imprezy należy zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia, wg warunków podanych w pkt. 9. Brak zgłoszenia rezygnacji będzie uważany za przyjęcie nowych warunków.
12. Uczestnik ma prawo wymagać realizacji ustalonego w umowie programu imprezy oraz ilości świadczeń objętych umową. Reklamacje w sprawie usług winny być niezwłocznie zgłaszane na piśmie do Organizatora, nie później niż w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy.
13. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
14. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c. albo siłą wyższą.
15. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w pkt. 14, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.
16. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których Klient był poinformowany przed rozpoczęciem imprezy i których akceptację potwierdził pisemnym oświadczeniem.
17. Klient ma prawo do odszkodowania ze strony Organizatora w przypadku, gdy poniesie straty w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
18. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wynikać z wykonywania umowy zostaną załatwione polubownie lub w przypadku braku porozumienia przez właściwy Sąd Powszechny.
19. Niezbędnym warunkiem zwrotu wpłaconych kwot jest kwit KP lub potwierdzenie przelewu oraz faktura VAT.
20. W przypadku imprez dla dzieci i młodzieży rodzice/opiekunowie przyjmują do wiadomości, że Uczestnicy zostaną zapoznani z regulaminem kolonii/obozu i zobowiązani zostaną do jego respektowania, co potwierdzą swoim podpisem. Regulamin do odebrania przy podpisaniu umowy-zgłoszenia. Szczególną uwagę należy zwrócić na punkty regulaminu dotyczące bezpieczeństwa: zdrowia i życia oraz zabezpieczenia paszportów, pieniędzy i cennych przedmiotów.
21. Jeśli w umowie lub ofercie będącej załącznikiem do umowy wskazano ubezpieczenie Uczestników w towarzystwie ubezpieczeniowym Signal Iduna Polska TU S.A. Klient, podpisując umowę, deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że:
 - w przypadku imprezy poza granicami Polski; zapoznał się z treścią i otrzymał OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 47/Z/2010 Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 30.08.2010, Ogólne warunki ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej zatwierdzone uchwałą nr 65/Z/2010 Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 01.12.2010 roku,
 - w przypadku imprezy na terenie Polski: zapoznał się z treścią i otrzymał OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. 42/Z/2007 roku z dnia 07.08.2007, Ogólne warunki ubezpieczenia Signal Iduna Ski, zatwierdzone uchwałą nr 52/Z/2007 Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 07.09.2007 roku. Klient również przyjmuje do wiadomości, że dane osób objętych ubezpieczeniem Signal Iduna w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przykoppowej 31 w Warszawie, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. Zm.) w celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez spółki należące do grupy Signal Iduna w Polsce. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo wyrażenia sprzeciwu na przetwarzaniu danych w celu marketingowym.
22. Przyjęcie warunków uczestnictwa potwierdzone zostało w umowie – zgłoszeniu własnoręcznym podpisem Klienta.